

GARANTIE LIMITEE CINQ ANS – REPARATION, REMPLACEMENT OU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT

Photowatt garantit ses modules contre tout défaut de fabrication ou contre tout vice de matière. La durée de la présente garantie est de 60 mois à compter de la date de livraison (départ usine PHOTOWATT)

La mise en œuvre de la garantie est subordonnée à la preuve par l'acquéreur que les dysfonctionnements des modules résultent exclusivement d'un défaut de fabrication ou d'un vice de matière.

La présente garantie consiste pour PHOTOWATT et à sa seule discrétion, soit à réparer ou remplacer le produit défectueux, soit à le rembourser au prix d'achat.

La présente garantie ne couvre pas les défaillances des équipements vendus résultant d'application, d'installation ou d'utilisation défectueuse ou de conditions d'utilisation particulières non-connues de PHOTOWATT.

GARANTIE LIMITEE – REMEDE LIMITE

Pour les modules bi-verres ou mono-verres de puissance supérieure à 30 watts (sauf utilisation en ambiance marine pour tous les modules et sauf utilisation en milieu tropical ou équatorial pour les modules monoverres) :

Si, dans les douze (12) années à compter de la date de vente à l'acheteur initial, un module quelconque présente une puissance inférieure à 90 % ou dans les vingt-cinq (25) années, une puissance inférieure à 80 % de la puissance minimale stipulée à la date de livraison, puissance mesurée par Photowatt dans les deux cas, et à condition que Photowatt, seul compétent en la matière, reconnaisse que la perte de puissance est due à un défaut de matériel ou de fabrication, Photowatt compensera la perte de puissance constatée, (a) soit en fournissant à l'acheteur un nombre suffisant de modules pour remplacer la puissance manquante, à un coût calculé au pro rata du temps en service du module défaillant, (b) soit en réparant ou en remplaçant le module, au choix exclusif de Photowatt.

Les modules bi-verres utilisés en ambiance marine (installés sur des bateaux ou des bouées) sont spécifiques : nous consulter.

Pour les modules mono-verres de puissance supérieure à 30 watts, utilisés en milieu tropical ou équatorial :

Si, dans les quinze (15) années à compter de la date de vente à l'acheteur initial, un module quelconque présente une puissance inférieure à 80 % de la puissance minimale stipulée à la date de livraison, puissance mesurée par Photowatt dans les deux cas, et à condition que Photowatt, seul compétent en la matière, reconnaisse que la perte de puissance est due à un défaut de matériel ou de fabrication, Photowatt compensera la perte de puissance constatée, (a) soit en fournissant à l'acheteur un nombre suffisant de modules pour remplacer la puissance manquante, à un coût calculé au pro rata du temps en service du module défaillant, (b) soit en réparant ou en remplaçant le module, au choix exclusif de Photowatt.

Pour les modules bi-verres ou mono-verres de puissance inférieure à 30 watts :

Si, dans les cinq (5) années à compter de la date de vente à l'acheteur initial, un module quelconque présente une puissance inférieure à 90 % de la puissance minimale stipulée à la date de livraison, puissance mesurée par Photowatt dans les deux cas, et à condition que Photowatt, seul compétent en la matière, reconnaisse que la perte de puissance est due à un défaut de matériel ou de fabrication, Photowatt compensera la perte de puissance constatée, (a) soit en fournissant à l'acheteur un nombre suffisant de modules pour remplacer la puissance manquante, à un coût calculé au pro rata du temps en service du module défaillant, (b) soit en réparant ou en remplaçant le module, au choix exclusif de Photowatt.

Le remède présenté dans les paragraphes précédents est le seul remède offert sous cette garantie. Cette garantie limitée serait inapplicable dans le cas où, à l'avis de Photowatt seul, le module aurait subi une mauvaise utilisation, une négligence ou un accident, ou aurait été endommagé par abus, modification, installation ou utilisation inappropriée, négligence lors de l'utilisation, le stockage, le transport ou la manutention, ou aurait été réparé ou modifié de toute manière. La garantie limitée ne couvre pas les frais de transport pour le retour des modules, ni pour l'expédition d'un module réparé ou remplacé, ni les coûts éventuels d'installation, démontage ou réinstallation de modules.

Cette garantie limitée exclut toute autre garantie explicite ou implicite, y compris, sans être limité à, des garanties concernant le caractère propre à la commercialisation ou l'adéquation à un usage particulier du produit, ainsi que toute autre obligation de la part de Photowatt, sauf accord écrit de Photowatt. En particulier, Photowatt ne saurait être tenu responsable de dommages indirects, matériels ou immatériels consécutifs ou incidents, quelle que soit la cause.

RECOURS DU CLIENT

Si vous estimez que votre réclamation est couverte par cette garantie, vous devez en informer immédiatement le revendeur qui vous a vendu le module objet de la réclamation. Votre revendeur vous donnera toute information utile sur le traitement des réclamations. Si vous avez besoin de détails complémentaires, vous pouvez vous adresser à Photowatt par écrit.

Photowatt n'acceptera le retour de modules que si Photowatt a donné son accord préalable par écrit.

INDEPENDANCE DES CLAUSES

Dans le cas où une des clauses ci-dessus serait jugée nulle ou inopposable en raison d'une législation particulière nationale ou internationale, la nullité encourue serait limitée à la seule clause concernée et aux seules conséquences visées à l'interdiction.

INGESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR FÜNF JAHRE - REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG DES EINKAUFPREISES

Photowatt gewährt für seine Module hinsichtlich Fabrikationsfehlern oder Materialmängeln eine Garantie. Die Dauer dieser Garantie beläuft sich ab dem Lieferdatum auf 60 Monate (ab Werk PHOTOWATT).

Die Garantie tritt in Kraft, wenn der Käufer nachweisen kann, dass die Funktionsstörungen der Module ausschließlich auf Fabrikationsfehler oder Materialmängel zurückzuführen sind.

Die vorliegende Garantie verpflichtet PHOTOWATT dazu, nach eigener Wahl entweder die fehlerhaften Produkte zu reparieren oder zu ersetzen oder den Einkaufspreis zurückzuerstatten.

Die vorliegende Garantie erstreckt sich nicht auf Störungen der verkauften Ausrüstungen, die auf eine fehlerhafte Anwendung, Installation oder Nutzung zurückzuführen ist, oder auf besondere Einsatzbedingungen, die PHOTOWATT nicht bekannt sind.

BESCHRÄNKTE GARANTIE - BESCHRÄNKTE ERSATZLEISTUNG

Für die Doppelglasmodule und Einfachglasmodule mit einer Leistung von mehr als 30 Watt (außer Nutzung in Meeresumgebung für alle Module und außer bei Nutzung in tropischen und äquatorialen Gegenden für die Einzelglasmodule, gilt folgendes:

Wenn innerhalb von zwölf Jahren (12) Jahren ab Verkaufsdatum an den Erstkäufer, ein beliebiges Modul eine Leistung aufweist, die unter 90 % oder innerhalb der fünfundzwanzig Jahren (25) unter 80 % der zum Lieferzeitpunkt genannten Mindestleistung liegt (in beiden Fällen von Photowatt gemessen) - und unter der Bedingung, dass Photowatt, der hier die alleinige Kompetenz zukommt, anerkennt, dass der Leistungsverlust auf einen Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen ist. Photowatt wird den festgestellten Leistungsverlust ausgleichen, indem sie entweder (a) dem Käufer für den Ersatz der fehlenden Leistung eine ausreichende Anzahl von Modulen bereitstellt, und zwar zu einem Preis, der proportional zur bereits verstrichenen Betriebszeit des fehlerhaften Moduls berechnet wird, oder (b) indem das Modul repariert oder ersetzt wird. Photowatt entscheidet allein über die Art der Ersatzleistung.

Die Doppelglasmodule, die in Meeresumgebung verwendet werden (auf Booten oder Bojen), sind spezifische Produkte: Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Für die Einzelglasmodule mit einer Leistung von mehr als 30 Watt die in tropischen und äquatorialen Bedingungen eingesetzt werden, gilt folgendes:

Wenn innerhalb von fünfzehn (15) Jahren ab Verkaufsdatum an den Erstkäufer, ein beliebiges Modul eine Leistung aufweist, die unter 80 % der zum Lieferzeitpunkt genannten Mindestleistung liegt (in beiden Fällen von Photowatt gemessen) - und unter der Bedingung, dass Photowatt, der hier die alleinige Kompetenz zukommt, anerkennt, dass der Leistungsverlust auf einen Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen ist. Photowatt wird den festgestellten Leistungsverlust ausgleichen, indem sie entweder (a) dem Käufer für den Ersatz der fehlenden Leistung eine ausreichende Anzahl von Modulen bereitstellt, und zwar zu einem Preis, der proportional zur bereits verstrichenen Betriebszeit des fehlerhaften Moduls berechnet wird, oder (b) indem das Modul repariert oder ersetzt wird. Photowatt entscheidet allein über die Art der Ersatzleistung.

Für die Doppelglasmodule oder Einzelglasmodule dessen Leistung unterhalb von 30 Watt liegt gilt folgendes:

Wenn innerhalb von fünf (5) Jahren ab Verkaufsdatum an den Erstkäufer, ein beliebiges Modul eine Leistung aufweist, die unter 90 % der zum Lieferzeitpunkt genannten Mindestleistung liegt (in beiden Fällen von Photowatt gemessen) - und unter der Bedingung, dass Photowatt, der hier die alleinige Kompetenz zukommt, anerkennt, dass der Leistungsverlust auf einen Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen ist. Photowatt wird den festgestellten Leistungsverlust ausgleichen, indem sie entweder (a) dem Käufer für den Ersatz der fehlenden Leistung eine ausreichende Anzahl von Modulen bereitstellt, und zwar zu einem Preis, der proportional zur bereits verstrichenen Betriebszeit des fehlerhaften Moduls berechnet wird, oder (b) indem das Modul repariert oder ersetzt wird. Photowatt entscheidet allein über die Art der Ersatzleistung.

Die obenstehend genannten Ersatzleistungen sind die einzigen, die im Rahmen dieser Garantie geleistet werden können. Diese eingeschränkte Garantie wird nicht in den Fällen angewandt, wo es sich nach Meinung von Photowatt um eine unangemessene Benutzung des Moduls, um eine Fahrlässigkeit oder um einen Unfall gehandelt hat, oder bei Beschädigung des Moduls durch Missbrauch oder Veränderungen, bei ungeeigneter Installation oder Verwendung, im Fall von Fahrlässigkeit bei Gebrauch, Lagerung, Transport, Wartung oder Reparaturen oder bei Änderungen jeder Art. Die eingeschränkte Garantie erstreckt sich weder auf die Transportkosten für die Rückfuhr der Module noch auf den Versand eines reparierten oder ersetzten Moduls noch auf die eventuellen Kosten für Installation, Demontage oder Neuinstallationen der Module.

Diese eingeschränkte Garantie schließt jede andere explizite oder implizite Garantie aus (die folgende Aufzählung ist nicht erschöpfend). Ausgeschlossen sind solchermaßen Garantien bezüglich der Vermarktung oder der Betriebsausgleichkeit für eine spezifische Verwendung des Produkts und alle sonstigen Verpflichtungen seitens Photowatt, außer im Fall einer schriftlichen Zustimmung. Insbesondere kann Photowatt nicht für indirekte, materielle oder immaterielle Folgeschäden oder Störfälle haftbar gemacht werden.

EINSPRUCH DES KUNDEN

Wenn Sie annehmen, dass Ihre Reklamation von dieser Garantie abgedeckt ist, sollten Sie den Händler, der Ihnen das reklamierte Modul verkauft hat, sofort informieren. Dieser wird Sie informieren, wie die Reklamationen verarbeitet werden. Für zusätzliche Informationen können Sie sich schriftlich an Photowatt wenden.

Photowatt wird die Rücknahme der Module nur dann akzeptieren, wenn Photowatt vorher eine entsprechende schriftliche Zustimmung gegeben hat.

EIGENSTÄNDIGKEIT DER KLAUSELN

Für den Fall, dass eine der oben genannten Klauseln aufgrund einer besonderen nationalen oder internationalen Gesetzgebung für nichtig oder nicht anwendbar, erklärt werden sollte, bliebe diese Nichtigkeit auf die betroffene Klausel und auf die von der Nichtigkeitserklärung betroffenen Sachverhalte beschränkt.